宿编办〔2019〕65号

关于印发《市委编办强作风增效能优服务“双创一争”主题活动实施方案》的通知

各处室：

现将《市委编办强作风增效能优服务“双创一争”主题活动实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

中共宿迁市委机构编制委员会办公室

2019年4月29日

（此件公开发布）

市委编办强作风增效能优服务“双创一争”

主题活动实施方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于进一步纠正“四风”、加强作风建设的重要指示精神，认真落实全市作风建设大会和全市目标管理暨营商环境建设大会相关要求，根据市委市级机关工委《关于印发<市级机关强作风增效能优服务“双创一争”主题活动实施方案>的通知》要求，经研究，决定在市委编办开展创建群众满意机关、创建效能示范岗、争当勤廉标兵“双创一争”活动。现将实施方案制定如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的十九大精神，深入落实中央和省、市委关于作风建设的部署要求，在市委编办单位内部和党员干部中广泛开展“双创一争”主题活动，着力查找能力素质、服务质量、务实落实、精神状态、责任担当、依法行政6个方面存在的问题，发掘、培育和选树一批在改革创新、脱贫攻坚、招商引资等服务发展一线涌现出来的先进典型，引导市委编办党员干部大力弘扬时代精神，聚焦勇于创新、敢于担当、善于作为、优化服务、严守底线，营造强作风举措最实、增效能环境最佳、优服务形象最好的浓厚氛围，为推进“六增六强”实现“六个高质量发展”提供坚强作风保障。

二、创建目标

1.创成群众满意机关。高标准对照组织领导有力、品牌理念先进、管理体制健全、群众满意度高4项标准，明确责任人和任务要求，务求将市委编办创成群众满意机关。

2.创成1个市级效能示范岗，评选2个部门效能示范岗。组织各处室围绕行政法治化、服务标准高、便民措施实、精神状态优4项标准开展创建，明确评选标准、严格评审程序，务求创成1个市级效能示范岗，评选2个部门效能示范岗。

3.评选1名市级勤廉标兵、3名部门勤廉标兵。动员市委编办全体同志围绕政治坚定、作风过硬、业绩突出、担当有为4项标准投身创建活动，明确评选标准、严格评审程序，务求评选出1名市级勤廉标兵、3名部门勤廉标兵。

三、实施步骤

1. 宣传发动（2019年4月）。召开专题会议，对创建活动进行部署安排。结合实际制定具体实施方案，细化目标任务，分解工作责任。

2. 组织实施（2019年5月至10月）。围绕能力素质、服务质量等6个方面，开展作风建设问题大排查，找准问题症结、制定整改措施、建立长效机制，5月底前报送作风问题大排查和整改措施制定情况；围绕“效能增优强作风、践行‘三真’树形象”主题，结合党员活动日等工作安排，以支部为单位开展1次专题研讨，进一步深化思想认识，明确作风建设重点，在此基础上形成2000字左右学习讨论成果，6月底前报送研讨成果；开展“‘六增六强’我争先”主题实践活动，引导广大党员干部围绕新时代新任务新要求，坚持“五个聚焦”，立足岗位创先争优、选树典型对标找差、推动作风建设新提升、探索发展经济新路子、谋求项目实施新突破。

3. 评选验收（2019年11月）。对创建活动进行认真自查总结，根据实际成效，积极向市委市级机关工委申报市级群众满意机关、效能示范岗和勤廉标兵。同时，对各处室和全体同志活动开展情况进行考核验收，通过自查申报、专题评审、民主评议、考察公示等方式评定部门效能示范岗和勤廉标兵。

4. 总结表彰（2019年12月）。对评选出部门效能示范岗和勤廉标兵进行表彰。

5. 常态推进。探索总结“双创一争”主题活动经验做法，坚持抓细抓常抓长，持之以恒强作风增效能优服务，定期评选表彰“双创一争”先进典型。

四、工作要求

1. 高度重视，统筹推进。要充分认识“双创一争”主题活动的重要意义，把创建活动作为推进机关作风建设、落实“放管服”改革要求的重要抓手，作为全面推进作风建设、全面提升服务质效的有效载体，强化领导，注重统筹，狠抓落实，确保取得实效。

2. 强化督查，动态提升。领导班子要加强对所分管的处室和个人创建活动的督查指导，及时发现纠正存在问题，不断提升创建水平。综合处配合做好督查指导和工作调度工作。对工作推进不力，存在突出问题的，将作为处室绩效综合考评扣分的重要依据。

3. 加强宣传，营造氛围。要依托宿迁机关党建网、《彩话宿迁机关党建》、宿迁机关党建微信公众号、宿迁机构编制网、市委编办党支部微信群、报纸、电视等载体大力宣传创建举措，营造浓厚氛围、放大示范效应。

附件：1.市委编办“双创一争”活动安排计划表

2.群众满意机关创建任务分解表

3.效能示范岗创建标准

4.勤练标兵评选细则

附件1

市委编办“双创一争”活动安排计划表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 时间 | 内容 | 责任主体 |
| 1 | 4月下旬 | 传达精神、动员部署，制定活动方案 | 领导班子综合处 |
| 2 | 5月上旬 | 各处室上报效能示范岗创建方案 | 各处室 |
| 3 | 5月上旬 | 开展作风问题大排查专项行动 | 党支部 |
| 4 | 5月下旬 | 审核各处室、全体党员作风建设问题大排查清单，帮助找准问题症结、制定整改措施、建立长效机制 | 党支部 |
| 5 | 5月底前 | 专题听取各处室争创效能示范岗情况汇报 | 领导班子 |
| 6 | 6月上旬 | 围绕“效能增优强作风，践行‘三真’树形象“主题，结合赴延安学习心得开展专题研讨 | 党支部 |
| 7 | 6月下旬 | 上报问题排查和专题研讨情况 | 综合处 |
| 8 | 6月底前 | 召开全体党员大会，抽取部分党员汇报争当勤练标兵工作开展情况 | 党支部 |
| 9 | 7月上旬 | 启动“‘六增六强’我争先”主题实践活动 | 党支部 |
| 10 | 7月下旬 | 专题听取各处室争创效能示范岗情况汇报 | 领导班子 |
| 11 | 8月上旬 | 组织开展“‘六增六强’我争先”专题研讨 | 党支部 |
| 12 | 8月下旬 | 抽取部分党员汇报争当勤练标兵工作开展情况 | 党支部 |
| 13 | 9月 | 开展中期评估工作 | 领导班子 |
| 14 | 10月 | 对活动开展情况进行回头看 | 党支部 |
| 15 | 11月 | 评选验收 | 党支部 |
| 16 | 12月 | 总结表彰 | 领导班子 |

附件2

群众满意机关创建任务分解表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 具体要求 | 责任主体 | 完成时限 |
| 1 | 组织领导有力 | 高度重视创建活动 | 领导班子 | 全程 |
| 创建过程制度健全、责任明确、氛围浓厚，做到有计划、有载体、有成效。 | 综合处 | 4月底 |
| 2 | 品牌理念先进 | 常态推进“群众满意的机关服务品牌”创建，品牌名称、品牌标识、品牌释义、工作用语准确鲜明，传播力强 | 综合处 | 6月底 |
| 3 | 管理机制健全 | 精塑政务服务品牌，构建办事时限、责任权限、工作流程、工作效能、态度礼仪、廉洁从政等方面的高标准服务规范 | 各处室 | 6月底 |
| 推进体制机制创新、建设一流营商环境，形成制度完备、运转高效的服务流程和风清气正、政令畅通的良好环境。 | 体改处 | 6月底 |
| 4 | 群众满意度高 | 领导班子坚强有力，党组织作用发挥好，干部队伍素质高，工作效率和服务质量得到群众普遍认可，有较高知名度和美誉度，在全市全省乃至全国同行或同领域中处于领先地位。 | 综合处 | 11月底 |

附件3

效能示范岗创建标准

1. 行政法治化。坚持依法行政，精简办事程序，减少办事环节，缩短办理时限；未发生法外设权、利用职权吃拿卡要、与民争利，故意刁难以及乱检查、乱收费、乱罚款，侵害市场主体和人民群众利益等问题。

2. 服务标准高。认真落实首问负责、一次性告知、AB岗轮值、服务承诺、限时办结等制度；全面推行党务、政务、事务公开，办事依据、流程、标准、权限、责任等方面信息透明，实行阳光运转；作风效能建设的内控制度健全，教育、管理和监督制度完善。

3. 便民措施实。对标群众满意、客商点赞，围绕“网上办、不见面、最简便”目标，进一步整合资源、创新机制、创优服务，全面推进“不见面审批”改革，构建“网上办、集中批、联合审、区域评、代办制、不见面”办事模式，全力打造“指尖上、智能化、有温度”的宿迁政务服务，在服务招商引资、支持项目落地等方面成效显著。

4. 精神状态优。工作人员言行举止礼貌得体、行为规范并亮证上岗；接听电话、接待群众态度热情，解答问题耐心细致、简洁明了；政策熟悉、业务熟练，勤于政务、敢于负责，群众口碑好。

附件4

勤廉标兵评选标准

1.政治坚定。理想信念坚定，是坚定“四个意识”、践行“两个维护”的表率，始终在思想上政治上行动上与党中央保持高度一致；政治立场坚定，是践行好干部标准的表率，明辨大是大非，严守纪律规矩，带头贯彻执行党的路线方针政策。

2.作风过硬。模范遵守中央八项规定、省委十项规定和市委作风建设有关要求，恪守社会公德、职业道德，强化家庭美德、个人品德；模范遵守党纪政纪和国家法律法规，严格执行政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律，无不良反映和问题。

3.业绩突出。率先垂范、开拓创新，坚持用新思维新观念谋划工作，履行职责效率高质量好，岗位建功成效显著；爱岗敬业、乐于奉献，始终把群众利益放在首位，积极为群众办实事解难事做好事，得到群众广泛赞誉和拥护。

4.担当有为。敢于担当，在推动“六个高质量发展”方面攻坚克难；善于作为，在贯彻落实市委市政府重大决策部署方面表现突出。